

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Nieuwe Veste

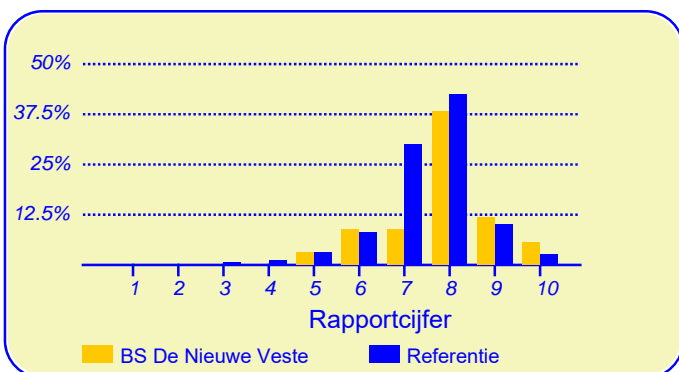
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Nieuwe Veste deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 249425 ouders en verzorgers bij circa 3015 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventien kinderen in de bovenbouw en over eenentwintig kinderen in de onderbouw (zes ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 71 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 59 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 38 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

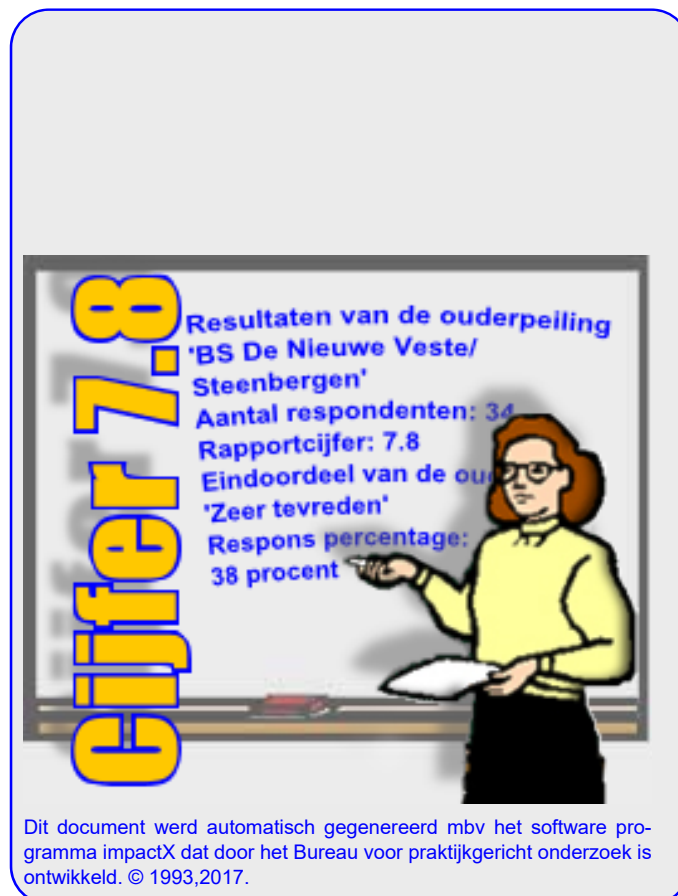
Volgens 38 procent van de ouders staat de school goed bekend, 21 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 65 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Nieuwe Veste:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'hygiëne en netheid binnen de school' (82%) en 'uiterlijk van het gebouw' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'veiligheid op het plein' (82%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (79%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (29%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (74%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

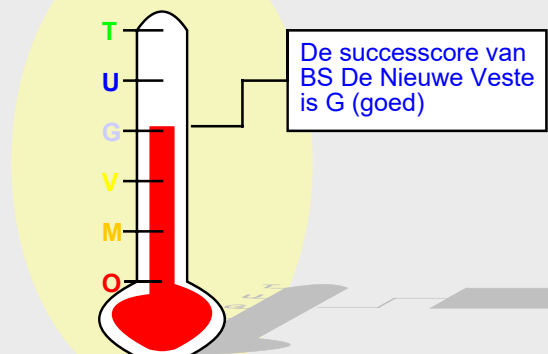
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de kinderen onderling' (76%) en 'sfeer in de klas' (74%) en 'aandacht voor normen en waarden' (74%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van

Successcore BS De Nieuwe Veste



onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (71%) en 'aandacht voor rekenen' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor creatieve vakken' (82%) en 'aandacht voor gymnastiek' (76%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (79%) en 'regels, rust en orde op school' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierendertig ouders en verzorgers werden vierenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (84%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (82%) en 'de openheid van de leerkracht' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer, laagdrempeligheid' (71%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (94%), 'wat het kind leert op school' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (94%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (94%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (91%),

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Nieuwe Veste

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	8.4	8.0
Schoolgebouw	7.6	7.0
Omgeving van de school	7.4	6.4
Begeleiding *	8.0	7.4
Sfeer *	8.0	7.4
Kennisontwikkeling	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.3	7.3
Schooltijden	8.0	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.1	7.2
De leerkracht *	9.0	8.2
Contact met de school *	8.4	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

'informatievoorziening over de school' (91%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (88%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (88%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (21%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 50 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Nieuwe Veste

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 76 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 6 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Nieuwe Veste in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting ABBO-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

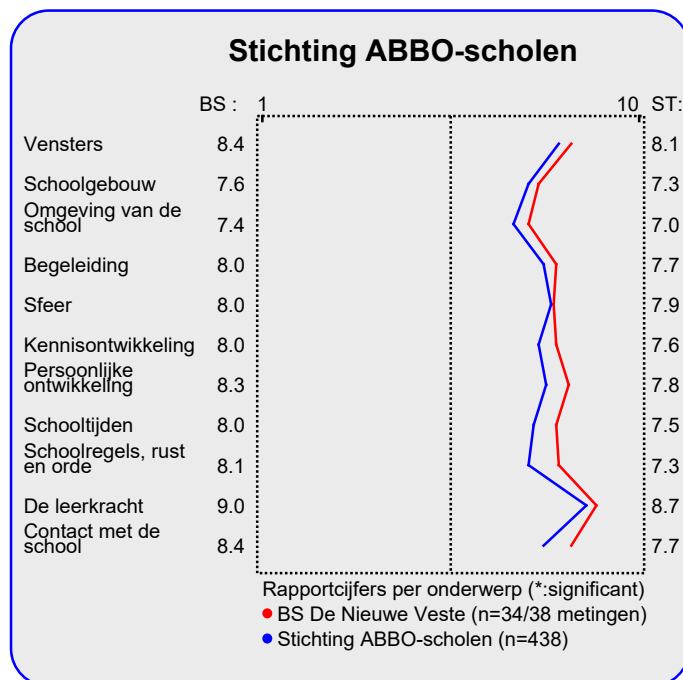
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting ABBO-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Nieuwe Veste:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), leereffect (94%), aansluiting op niveau (94%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting ABBO-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting ABBO-scholen	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
2.	<i>overblijven tussen de middag (28%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (23%)</i>
4.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
5.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (18%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
7.	<i>uitdaging (17%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>
9.	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>
10.	<i>huidige schooltijden (16%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (13 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (17 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

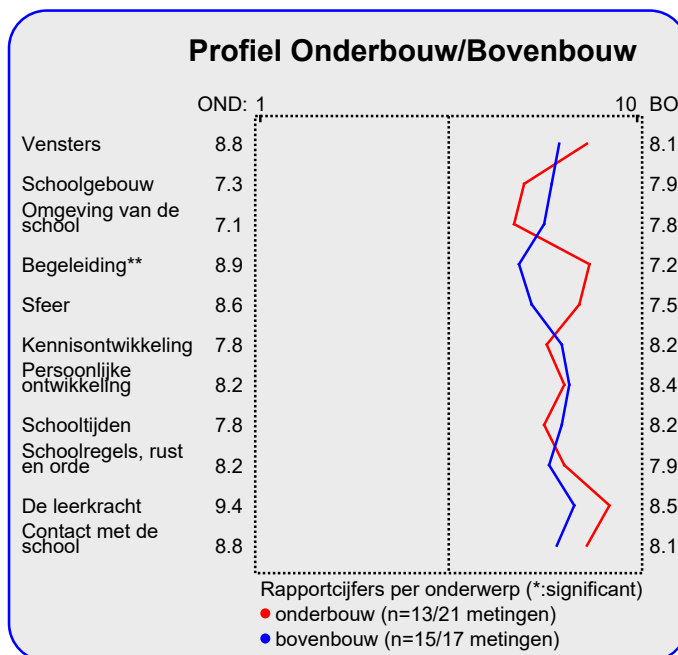
De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Begeleiding'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (46%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (15%)</i>
3.	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>
4.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>
5.	<i>overblijven tussen de middag (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), omgang van de kinderen onderling (100%) en aandacht voor creatieve vakken (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor creatieve vakken (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties), plezier in schoolgaan (93%), leereffect (93%), uitdaging (93%), uiterlijk van het gebouw (93%), aandacht voor rekenen (93%), aandacht voor taal



(93%), duidelijkheid van schoolregels (93%) en inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (40%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (33%)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (33%)</i>
4.	<i>contact met medewerkers (27%)</i>
5.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (27%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
9.	<i>sfeer in de klas (20%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (20%)</i>
11.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vierendertig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (35% van het totaal) hebben ten aanzien van de zesenvestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.8.

Zes ouders (18%) noemen een aandachtspunt en vier ouders (12%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

Twaalf ouders (35% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

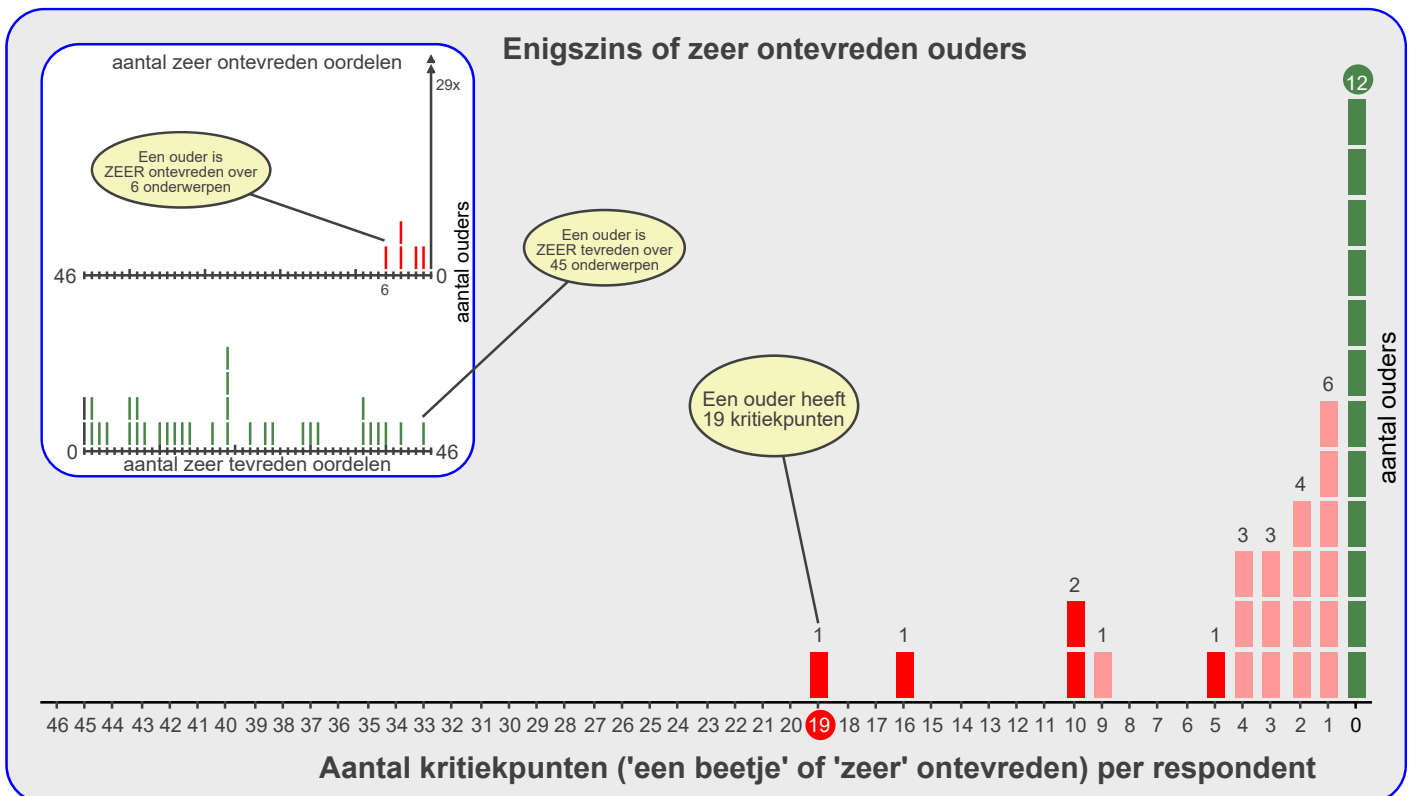
zijn er bij voorbeeld geen ouders die zes of zeven aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.4.

Vijf ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder negen of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is negentien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.1 van de zesenvestig gevraagde onderwerpen. Vijf ouders (15%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Negenentwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en twee ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schooltijden', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
2. <i>veiligheid op school (94%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
3. <i>leereffect (94%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
4. <i>aansluiting op niveau (94%)</i>	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
5. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (94%)</i>	-
6. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>	-
7. <i>informatievoorziening over de school (91%)</i>	-
8. <i>contact met medewerkers (88%)</i>	-
9. <i>uitdaging (88%)</i>	-
10. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (85%)</i>	-